

WHISTLEBLOWING GUIDA AI DIPENDENTI

Luglio 2019



Ermenegildo Zegna Group

WHISTLEBLOWING

Se sei a conoscenza di irregolarità (quali ad esempio, questioni relative all'etica aziendale, mobbing, molestie, ecc) che potrebbero comportare violazioni del Codice Etico del Gruppo Zegna è possibile fare una segnalazione di «Whistleblowing».

Il «Whistleblowing» non è il canale appropriato per gestire questioni personali o relative al contratto di lavoro, rapporti con il supervisore o altri colleghi, non rientranti nelle violazioni del Codice.

CANALI DI COMUNICAZIONE

Il gruppo Ermenegildo Zegna mette a disposizione di tutti i dipendenti i seguenti canali di comunicazione:



- Linea telefonica
- Sito web
- Email dedicata



SITO WEB

- Gestito da **società esterna indipendente**.
- Disponibile **24 ore su 24, 7 giorni su 7**.
- Lingue: inglese, italiano, cinese, giapponese, coreano, spagnolo e portoghese.
- Accessibile tramite il portale aziendale EaZy.

COME FARE LE SEGNALAZIONI?

- Link al portale Web: <https://wrs.expolink.co.uk>
- Codice di accesso: **Zegna**
- Il dipendente dovrà scegliere il tipo di violazione e a descrivere le circostanze e i fatti tramite un questionario. Quando il rapporto è stato completato, viene assegnato un codice univoco per consentire al segnalante di monitorare in modo anonimo lo stato di avanzamento.

NOTA BENE!

L'informatore è invitato ad accedere periodicamente al sito Web che è l'unico canale di comunicazione tra l'informatore e il team che sta conducendo le indagini.



LINEA TELEFONICA

- Gestito da **società esterna indipendente**.
- Disponibile **24 ore su 24, 7 giorni su 7**.
- Lingue: inglese, italiano, cinese, giapponese, coreano, spagnolo, portoghese, turco, tedesco, francese e arabo.
- Numeri telefonici presenti sul portale aziendale EaZy.

COME FARE LE SEGNALAZIONI?

In base al tuo paese di residenza, contatta il **numero verde** e dopo aver selezionato la lingua e inserito il codice dell'azienda, sarai in contatto con un operatore. Ai dipendenti sarà chiesto di rispondere alle stesse domande del questionario del sito web.

Country	Telephone Number	Access Code
Australia	1 800 230 731	37636
Austria	0800 281161	
Brazil	0800 761 4120	
Canada	1 877 475 307	
China	1 0800 744 0163	
France	0800 918215	
Germany	0800 180 4007	
Hong Kong	800 908 258	
India	0008 004 401 102	
Italy	800 920 034	
Japan	0053 144 0046	
Macau	0800 436	
Malaysia	1 800 812300	
Mexico	01800 123 9568	
Morocco	0800 092326(S/HL)	N/A
Netherlands	0800 024 9798	37636
New Zealand	0800 449172	
Portugal	800 844 715	
Singapore	800 4481 398	
South Korea	003 0844 0118	
Spain	900 811498	
Switzerland	0800 561580	
Taiwan	0080 144 4292	
Turkey	0080 0448 826 266	
United Arab Emirates	800 0441 4669	
United Kingdom	0800 374199	
United States of America	1 866 5163 413	37636
Vietnam	1203 2419	



EMAIL

Eventuali segnalazioni possono anche essere inviate **all'e-mail dedicato** dell'Organismo di Vigilanza di Holditalia (odv.holditalia@zegna.com).

NOTA BENE!

A differenza degli altri due canali di comunicazione, l'indirizzo email dedicato **non garantisce l'anonimato** del dipendente e il contenuto non può essere crittografato.

GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

Qualunque sia il canale di comunicazione prescelto, il processo per la gestione delle segnalazioni ricevute è comune.

Al ricevimento di ogni segnalazione si attiva la fase di accertamento con l'obiettivo di approfondire **la fondatezza o meno dei fatti segnalati**.

Il Gruppo Ermenegildo Zegna sanzionerà i dipendenti in relazione a qualsiasi condotta illegale emerga dall'attività di indagine adottando misure disciplinari idonee, proporzionate all'entità e alla gravità della condotta riscontrata, fino alla cessazione del rapporto di lavoro.

Nel caso di segnalazioni in **malafede**, il Gruppo deciderà ogni eventuale azione da intraprendere nei confronti del dipendente, ne monitorerà l'attuazione e assicurerà che il soggetto e / o la società segnalati siano tempestivamente informati.

PRIVACY

L'identità del dipendente è gestita per garantire la **massima riservatezza**.

I dipendenti non saranno licenziati, sospesi o discriminati in alcun modo sul posto di lavoro per aver fornito una segnalazione di denuncia in buona fede e nel rispetto delle regole.

Si ricorda che, ove ritenuto opportuno, il/la dipendente può essere contattato/a, se ne ha dato la facoltà, al fine di ottenere chiarimenti e/o ulteriori dettagli circa i fatti segnalati.

Il trattamento dei dati personali in relazione alle segnalazioni di irregolarità sarà effettuato in conformità al Regolamento UE 2016/679 in materia di tutela dei dati personali e ad altre leggi e/o regolamenti applicabili.

RISORSE UTILI

I dipendenti possono fare riferimento alla seguente documentazione:

- Codice Etico.
- Procedura Whistleblowing.